



Algemene Voorwaarden Primosite¹

Geldig vanaf
25 mei 2018

Handelsregister
32090204

Vestigingsadres
Van Ostadelaan 70
1701 LK Heerhugowaard

¹ Primosite® is een geregistreerd merk en een handelsnaam van Psantis B.V.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Definities	4
Algemeen	4
Offertes	5
Totstandkoming van de Overeenkomst	5
Medewerking door de Opdrachtgever	5
Duur van de Overeenkomst	6
Uitvoering van de Overeenkomst	6
Projectparticipatie van derden	7
Wijziging van de Overeenkomst	7
Tarieven en tariefaanpassingen	7
Facturering en betaling	7
Eigendomsvoorbehoud	8
Risico-overgang	8
Gebruiksrechtbepalingen	8
Onderhoud Programmatuur	9
Garantie bepalingen	9
Klachten, reclames	10
Opschorting en ontbinding	10
Teruggave ter beschikking gestelde zaken	10
Aansprakelijkheid	10
Vrijwaring	11
Overmacht	11
Geheimhouding	12
Intellectuele eigendom en auteursrechten	12
Modellen en prototypen	13
Overdraagbaarheid	13
Wijzigingen en rechtsgeldigheid	13
Privacy en verwerking persoonsgegevens	13

Geschillen	15
Toepasselijk recht	15

1. Definities

- 1.1. In onderhavige Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: de bepalingen in het onderhavige document.
- 1.3. AVG: Algemene verordening gegevensbescherming welke per 25 mei 2018 geldt in alle lidstaten van de Europese Unie (EU)..
- 1.4. Documentatie: alle rapporten, notities, correspondentie etc. die door Opdrachtgever aan Primosite schriftelijk of elektronisch ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van het uitvoeren van de Opdracht.
- 1.5. Internetsite(s): de internetsite(s) welke door Opdrachtgever met behulp van de Programmatuur gevuld en up-to-date gehouden worden en welke bereikbaar zijn voor de doelgroep ervan.
- 1.6. Licentie: het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de laatst uitgebrachte release van Programmatuur.
- 1.7. Materialen: alle documentatie, analyses, ontwerpen, modellen, tekeningen, schema's, werkinstructies, rapporten, offertes, software etc. in welke vorm dan ook, die door Primosite in het kader van de voorbereiding en/of uitvoering van de Opdracht aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 1.8. Offerte: schriftelijke aanbieding van Primosite aan Opdrachtgever voor het verstrekken van een of meer Licenties en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, tegen een bepaald tarief/honorarium.
- 1.9. Opdracht: het geheel der uit te voeren werkzaamheden respectievelijk te leveren diensten en producten conform de Overeenkomst en de daarin voorkomende verwijzingen.
- 1.10. Opdrachtgever: partij welke de door Primosite te realiseren Internetsite(s) en ondersteunende diensten wenst af te nemen door middel van het aangaan van een of meer Overeenkomsten die onderdeel vormen van en aanvulling zijn op de Algemene Voorwaarden.
- 1.11. Overeenkomst: een afzonderlijke schriftelijk overeenkomst c.q. een voor akkoord getekende Offerte die, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden, tussen Opdrachtgever en Primosite wordt gesloten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden, te leveren diensten en producten. Eventuele schriftelijke en door Opdrachtgever en Primosite voor akkoord ondertekende uitbreidingen en/of aanpassingen op de Overeenkomst maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. De Overeenkomst bestaat in de regel uit een deel dat betrekking heeft op de uitvoering van voorbereidende ontwikkel- en ontwerpwerkzaamheden ten behoeve van één of meer Internetsite(s) en een deel dat betrekking heeft op het gebruiksrecht van de Programmatuur: de Licentie.
- 1.12. Persoonsgegevens: gegevens welke door de AVG worden gerekend tot persoonsgegevens en die met gebruikmaking van door Primosite geleverde Programmatuur worden verwerkt.
- 1.13. Primosite: handelsnaam van de besloten vennootschap "Psantis B.V.", gevestigd te Heerhugowaard en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32090204
- 1.14. Programmatuur: computerprogrammatuur zoals die door Primosite is ontwikkeld c.q. is laten ontwikkelen, welke aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en waarmee Opdrachtgever in staat is de inhoud van één of meer Internetsite(s) te vullen en up-to-date te houden. Onder Programmatuur zijn mede begrepen alle eventuele prototypes en tussenversies van de Programmatuur..

2. Algemeen

- 2.1. De Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, Offerte en Overeenkomst tussen Primosite en een Opdrachtgever waarop Primosite de Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van de Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke Overeenkomst voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Primosite en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

- 2.6. Een uitstel of stilzitten aan de zijde van een partij bij het invoeren van enige recht, zal geen afbreuk doen aan de contractuele rechten van die partij, noch zal dit deze rechten beperken. Het feit, dat een partij de wanprestatie van de andere partij niet invoert, betekent niet, dat deze zijn rechten verwerkt met betrekking tot daaropvolgende of voortdurende wanprestatie.

3. Offertes

- 3.1. Gegevens in drukwerken (brochures, productfolders, reclamemateriaal, promotiemateriaal, etc.) verstrekt door Primosite zijn zonder voorafgaand bericht aan wijzigingen onderhevig. Zij binden Primosite niet.
- 3.2. De door Primosite gemaakte Offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. Primosite is slechts aan de Offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen dertig (30) dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. De prijzen/tarieven in de genoemde aanbiedingen en Offertes zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfskosten, verzend- en administratiekosten en print- en drukwerkkosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Primosite daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Primosite anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Primosite niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 3.7. Offertes en Overeenkomsten dragen een vertrouwelijk karakter. Opdrachtgever is niet gerechtigd derden in kennis te stellen van de inhoud ervan zonder schriftelijke toestemming van Primosite.
- 3.8. Bij het niet tot stand komen van een Overeenkomst binnen de geldigheidstermijn van de Offerte, is Opdrachtgever gehouden de aanbieding of Offerte en alle door Primosite verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en andere Materialen, alsmede eventuele kopieën, per omgaande retour te zenden. Geen van deze Materialen mogen in dat geval gebruikt worden door de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Primosite. Opdrachtgever is in dat geval eveneens gehouden eventuele elektronische kopieën op systemen van de Opdrachtgever of van derden te (doen) verwijderen.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt gevormd door de Algemene Voorwaarden tezamen met de Overeenkomst en komt tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst door Primosite retour is ontvangen. Zolang de bevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Primosite zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten. De Overeenkomst is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Primosite verstrekte informatie. De Overeenkomst wordt geacht de afspraken juist en volledig weer te geven.
- 4.2. Mocht de Opdracht mondeling zijn verstrekt zonder schriftelijke Overeenkomst, dan komt de Overeenkomst tot stand op dat moment dat Primosite de Opdracht aanvaardt. Ook in het geval van een mondelinge Overeenkomst gelden de Algemene Voorwaarden.
- 4.3. De Overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

5. Medewerking door de Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Primosite overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 5.2. Opdrachtgever is gehouden Primosite onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in het verband van de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 5.3. Opdrachtgever staat voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de Primosite ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 5.4. Opdrachtgever zal het benodigde personeel inzetten teneinde Primosite in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is, zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat zijn personeel competent is en over voldoende vaardigheden en ervaring beschikt. Indien de Opdrachtgever het benodigde personeel niet kan inzetten, is de Opdrachtgever verplicht om aanvullend of ander competent en kundig personeel in te zetten.

- 5.5. De uitvertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.6. Primosite is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Primosite is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of onvoldoende vaardigheden en/of ervaring van het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid of onvoldoende competentie, vaardigheden en/of ervaring voor Primosite kenbaar behoorde te zijn.

6. Duur van de Overeenkomst

- 6.1. Het deel van de Overeenkomst dat betrekking heeft op de uitvoering van voorbereidende werkzaamheden ten behoeve van het ontwerp van één of meer Internetsite(s) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2. Indien en zodra één of meer van de in de Overeenkomst genoemde Internetsite(s) functioneel werkend door Primosite worden opgeleverd gaan, gelden de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken met betrekking tot de Licentie. Het deel in de Overeenkomst dat betrekking heeft op de Licentie wordt aangegaan vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst en heeft een duur van vijf (5) jaren, te rekenen vanaf het moment dat één of meer van de in de Overeenkomst genoemde Internetsite(s) door Primosite functioneel werkend zijn opgeleverd.
- 6.3. Tenzij schriftelijk twee maanden vóór het aflopen van de in de Overeenkomst genoemde duur van de licentie één of meer van de partijen schriftelijk opzegt, wordt de licentie telkens stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de voorgaande termijn.
- 6.4. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Primosite derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.5. De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Primosite de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan, conform Artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 6.6. Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden mits betaling plaatsvindt van een bedrag dat tenminste gelijk is aan het totaal van de betalingen dat nog gedaan zou moeten worden als de Overeenkomst niet zou zijn opgezegd.
- 6.7. Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- één of meer van de andere partijen surséance van betaling aanvraagt;
 - één of meer van de andere partijen in staat van faillissement is verklaard;
 - één of meer van de andere partijen tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
 - één of meer van de andere partijen een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;
 - zeggenschap over of de beslissende stem in één of meer van de andere partijen bij een derde komt te berusten.

7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. Primosite zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2. Primosite bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen en eisen zoveel mogelijk in acht.
- 7.3. Primosite kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Het toestemmingsvereiste geldt niet indien het te verrichten van meer werkzaamheden valt binnen de zorgplicht van Primosite.
- 7.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar het oordeel van Primosite vereist, heeft Primosite het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.5. Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Primosite de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 7.6. Opdrachtgever vrijwaart Primosite voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

8. Projectparticipatie van derden

- 8.1. Indien Opdrachtgever derden, niet zijnde aangesloten bij Primosite, bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Primosite overeenstemming te hebben bereikt.
- 8.2. Primosite is gerechtigd aan de samenwerking met derden, waartoe zij zich uit hoofde van de betreffende Overeenkomst verplicht, voorwaarden te verbinden met betrekking tot de geheimhouding van kennis en informatie. Primosite kan van de betreffende derde(n) verlangen geheimhouding hieromtrent te betrachten en een geheimhoudingsverklaring dienaangaande te ondertekenen.
- 8.3. Primosite zal de samenwerking niet zonder redelijke grond weigeren.

9. Wijziging van de Overeenkomst

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Primosite zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Primosite de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 9.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Primosite daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 9.5. In afwijking van het in lid 9.3 van dit artikel gestelde, zal Primosite geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Primosite kunnen worden toegerekend.

10. Tarieven en tariefaanpassingen

- 10.1. De tarieven zijn genoemd in de Overeenkomst.
- 10.2. Alle bedragen genoemd in de Overeenkomst zijn exclusief de wettelijke omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 10.3. Tenzij een algemene prijzenbeschikking of welke regeling van overheidswege dan ook van kracht is, zal aanpassing van de tarieven zoals genoemd in de Overeenkomst slechts éénmaal per kalenderjaar mogelijk zijn.
- 10.4. Een tariefaanpassing zal uiterlijk één (1) maand tevoren aan Opdrachtgever schriftelijk worden gemeld door Primosite.
- 10.5. Primosite is gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een dergelijke aanpassing geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 10.6. Bij tariefaanpassingen hoger dan bedoeld in lid 10.5 van dit artikel heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke opzegging binnen één (1) maand na de ingangsdatum van de tariefaanpassing.

11. Facturering en betaling

- 11.1. Facturering door Primosite van de voorbereidende ontwikkel- en ontwerpwerkzaamheden ten behoeve van de betreffende Internetsite(s) geschiedt vóór, tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden, in de regel binnen zeven (7) dagen na ondertekening van de Overeenkomst.
- 11.2. Facturering door Primosite van de Licentie(s) geschiedt binnen veertien (14) dagen nadat een of meer van de in de Overeenkomst genoemde Internetsite(s) door Primosite functioneel werkend zijn opgeleverd.
- 11.3. Opdrachtgever zal voor betaling in Euro's zorgdragen door overschrijving op een door Primosite aan te geven bank- of girorekening, binnen een periode van veertien (14) dagen na de datum van de door hem ontvangen factuur.
- 11.4. Een beroep op compensatie van vorderingen is slechts toegestaan indien de vorderingen door partijen niet betwist worden en afzonderlijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% (één procent) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

- 11.6.** Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die Primosite maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 11.7.** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Primosite op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.8.** Primosite heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
Primosite kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
Primosite kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1.** Alle door Primosite geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Primosite.
- 12.2.** De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, als betaalmiddel te gebruiken, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3.** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Primosite zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 12.4.** De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 12.5.** Voor het geval dat Primosite haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Primosite of door Primosite aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Primosite zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

13. Risico-overgang

- 13.1.** Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

14. Gebruiksrechtbepalingen

- 14.1.** Een Licentie verschaft Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Programmatuur. Opdrachtgever zal de door Primosite verstrekte gebruiksrichtlijnen en gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in de Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de Programmatuur indien nodig te laden en uit te voeren.
- 14.2.** Opdrachtgever is ermee bekend dat het gebruik van Programmatuur via het internet de mogelijkheid van 'hacking' door derden met zich meebrengt. In dit kader zal Opdrachtgever al het mogelijke doen en verlangen van zijn medewerkers en van door hem ingeschakelde derden om dit te voorkomen. Dit betekent onder andere dat de door Primosite verstrekte richtlijnen met betrekking tot het gebruik van passwords stipt worden nageleefd.
- 14.3.** De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 14.4.** Opdrachtgever is gerechtigd te verlangen dat de broncode van de Programmatuur en de bijbehorende technische documentatie in depot wordt gegeven aan een neutrale deponhouder (bijvoorbeeld een notaris). Primosite en Opdrachtgever bepalen in de Overeenkomst onder welke voorwaarden de bewaargeving zal plaats vinden.
- 14.5.** De kosten van het depot als genoemd in lid 14.4 van dit artikel komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.6.** Slechts indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, kan voor zover Opdrachtgever daartoe in het kader van de continuïteit van zijn bedrijfsvoering een redelijk belang heeft, in een voorkomend geval en in afwijking van het in lid 14.3 van dit artikel bepaalde de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever is dan gerechtigd de broncode te gebruiken conform het bepaalde in lid 14.11 van dit artikel.

- 14.7.** In beginsel wordt de Programmatuur gedraaid op een computersysteem van Primosite of van een door Primosite hiertoe ingeschakelde derde partij. Opdrachtgever is slechts dan gerechtigd de Programmatuur op een ander computersysteem te gebruiken indien dit expliciet en schriftelijk met Primosite is overeengekomen.
- 14.8.** Het gebruiksrecht is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Primosite, niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
- 14.9.** Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur en bijbehorende gebruiksdocumentatie en andere Materialen, aan Primosite retourneren. Het gebruiksrecht van de Programmatuur eindigt automatisch zodra Opdrachtgever niet meer gerechtigd is de Programmatuur te gebruiken of ingeval van beëindiging van het gebruik van de Programmatuur door Opdrachtgever.
- 14.10.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te (laten) analyseren of de-assembleren. Opdrachtgever zal evenmin de Programmatuur (laten) analyseren of anderszins onderzoeken, met het doel de eraan ten grondslag liggende structuur bloot te leggen.
- 14.11.** Indien ingevolge het in lid 14.6 van dit artikel gestelde een gebruiksrecht op de broncode aan Opdrachtgever wordt verleend, zal Opdrachtgever de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten en het actualiseren of uitbreiden van gegevensbestanden, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Programmatuur voortvloeiende gebruik daarvan. Slechts indien en voor zover daarbij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan het gebruiksrecht op de broncode tevens het recht omvatten om de oorspronkelijk door Primosite ontwikkelde Programmatuur verder door te ontwikkelen, aan te passen of te verbeteren ten behoeve van in gezamenlijk overleg nader te bepalen doeleinden. Elk gedeelte van de Programmatuur dat zodoende van een aanpassing of verbetering deel uitmaakt, blijft onderworpen aan de Algemene Voorwaarden en de eventuele aanvullende voorwaarden zoals bepaald in de betreffende overeenkomst. Primosite heeft het recht door middel van een verklaring eventueel door Opdrachtgever of een derde partij nieuw ontwikkelde functionaliteit onderdeel uit te laten maken van de Programmatuur.

15. Onderhoud Programmatuur

- 15.1.** Indien daartoe aanleiding bestaat brengt Primosite nieuwe releases uit van de Programmatuur. Deze releases bevatten verbeteringen in de vorm van herstel van fouten en/of onvolkomenheden en/of verbeteringen in de vorm van nieuwe en/of gewijzigde functionaliteit. Hoewel Primosite haar uiterste best doet alle release 'upward compatible' te laten zijn, kan het betekenen dat de invoering van een nieuwe release extra werk betekent voor Opdrachtgever.
- 15.2.** Bij het uitbrengen van nieuwe releases is Primosite op geen enkele wijze gehouden rekening te houden met de in lid 14.11 van Artikel 14 bedoelde aanpassingen, verbeteringen, of nieuwe functionaliteit. Primosite garandeert niet dat deze aanpassingen, verbeteringen, of nieuwe functionaliteit van de Programmatuur bij een nieuwe release functioneren zoals die in de voorgaande release functioneerden.
- 15.3.** Een Licentie verschafft Opdrachtgever enkel het niet-exclusieve recht op de laatst uitgebrachte release van Programmatuur.

16. Garantiebepalingen

- 16.1.** Primosite garandeert dat de door haar ontwikkelde Programmatuur van goede kwaliteit zal zijn en geschikt zal zijn voor het doel waarvoor zij is bestemd.
- 16.2.** Indien voor de Programmatuur het gebruik van een zogenoemde 'browser' noodzakelijk is, hetgeen o.a. voor Internetsites het geval is, wordt de werking van de Programmatuur gegarandeerd op de laatste en voorlaatste versie van de grote 4 browsers, te weten Safari voor Apple IOS en Internet Explorer, Firefox en Chrome voor Microsoft Windows op het moment van opleveren van de Programmatuur.
- 16.3.** Gedurende een periode van drie (3) maanden nadat één of meer van de in de Overeenkomst genoemde Internetsite(s) door Primosite functioneel werkend zijn opgeleverd, of nadat een nieuwe release van Programmatuur in gebruik is genomen, zal Primosite naar beste vermogen eventuele fouten in de Programmatuur zonder uitstel en op eigen kosten herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Primosite zijn gemeld.
- 16.4.** Bij het herstel van fouten in de Programmatuur is Primosite gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen. In het geval van een

nieuwe release kan Primosite binnen een periode van zes (6) maanden na het uitbrengen van de nieuwe release besluiten terug te vallen op de voorgaande release.

- 16.5.** Aanspraak op garantie bestaat niet meer indien enige aanduiding omtrent eigendoms- en auteursrechten en andere aanduidingen, zoals bedoeld in lid 24.6 van Artikel 24, zijn verwijderd of gewijzigd, eventuele beveiliging van de Programmatuur, zoals bedoeld in lid 24.8 van Artikel 24, zijn verwijderd of ontweken, de gebreken of storingen het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, van buiten komende oorzaken of door Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in de Programmatuur.
- 16.6.** Derden-programmatuur wordt niet door Primosite gegarandeerd. Onder Derden-programmatuur wordt verstaan programmatuur die onder de merknaam van een derde verkocht wordt alsmede die welke als zodanig door Primosite wordt aangemerkt.
- 16.7.** Na afloop van de in lid 16.3 van dit artikel bedoelde garantieperiode is Primosite niet gehouden eventuele fouten direct te herstellen. Deze fouten zullen, zoveel mogelijk in een volgende, doch niet noodzakelijk de eerstvolgende, release van Programmatuur worden hersteld.

17. Klachten, reclames

- 17.1.** Klachten of reclames over de door Primosite geleverde diensten dienen door Opdrachtgever binnen acht dagen nadat de tekortkoming redelijkerwijs ontdekt kon worden, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van een mondelinge of schriftelijke bevestiging van Primosite te worden gemeld aan Primosite. De ingebrekestelling dient een dusdanige omschrijving van de tekortkoming te bevatten, dat Primosite in staat is adequaat te reageren.
- 17.2.** Indien een klacht gegrond is, zal Primosite de dienst alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 17.3.** Klachten of reclames schorten de betalingstermijn van de betreffende factuur niet op.

18. Opschorting en ontbinding

- 18.1.** Primosite is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Primosite ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 18.2.** Voorts is Primosite bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 18.3.** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Primosite op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Primosite de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 18.4.** Primosite behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

19. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 19.1.** Indien Primosite aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 19.2.** Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 19.1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Primosite het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

20. Aansprakelijkheid

- 20.1.** Indien Primosite aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- 20.2.** Indien Primosite aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 25.000 (zegge: vijftwintigduizend Euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Primosite in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 20.3.** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Primosite aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Primosite toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
- 20.4.** Opdrachtgever vrijwaart Primosite voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Primosite onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 20.5.** Opdrachtgever dient zich met betrekking tot het publiceren van informatie op de Internetsite(s) te houden aan de Nederlandse wetgeving. Opdrachtgever vrijwaart Primosite voor vorderingen van derden wegens schade en/of leed als gevolg van hetgeen door Opdrachtgever of door derden op verzoek van Opdrachtgever wordt gepubliceerd op de Internetsite(s).
- 20.6.** Opdrachtgever vrijwaart Primosite voor vorderingen van derden wegens schade en/of leed veroorzaakt door de door derden zonder toestemming van Opdrachtgever gepubliceerde inhoud van de Internetsite(s), indien Opdrachtgever is afgeweken van de gebruiksbepalingen van de Programmatuur, waaronder begrepen de bepalingen met betrekking tot het gebruik van passwords en andere veiligheidsmaatregelen.
- 20.7.** De in Artikel 20 neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Primosite voor de uitvoering ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.
- 20.8.** Primosite is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 20.9.** De aansprakelijkheid van Primosite wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Primosite onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Primosite ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Primosite in staat is adequaat te reageren.
- 20.10.** De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Primosite.

21. Vrijwaring

- 21.1.** De Opdrachtgever vrijwaart Primosite voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 21.2.** Indien Opdrachtgever aan Primosite informatiedragers, elektronische bestanden, e-mail of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden, e-mail, software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
- 21.3.** Indien Opdrachtgever aan derden verzoekt aan Primosite informatiedragers, elektronische bestanden, e-mail of software etc. te verstrekken, worden deze informatiedragers, elektronische bestanden, e-mail of software etc. geacht door Opdrachtgever zelf te zijn verstrekt.
- 21.4.** Alle kosten en gederfde inkomsten die direct of indirect te wijten zijn aan virussen of defecten als bedoeld in lid 21.2 van dit artikel zijn voor rekening en verantwoording van Opdrachtgever.

22. Overmacht

- 22.1.** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 22.2.** Onder overmacht wordt in deze overeenkomst verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Primosite geen invloed kan

uitoefenen, doch waardoor Primosite niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Primosite worden daaronder begrepen.

- 22.3. Primosite heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Primosite zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 22.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan één of meer van de andere partijen.
- 22.5. Voor zoveel Primosite ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Primosite gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

23. Geheimhouding

- 23.1. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding ten aanzien van de inhoud van de Overeenkomst. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in tucht, civiele- of strafprocedure waarbij deze overeenkomst van belang is.
- 23.2. Opdrachtgever zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
- 23.3. Geen van de partijen zal zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de andere partijen in publicaties of reclame-uitingen van de Overeenkomst melding maken, waarbij partijen zich verbinden aan ieder redelijk verzoek van de een van de andere partijen tegemoet te komen.
- 23.4. Als niet in strijd geacht met het bepaalde in lid 23.3 van dit artikel is Primosite gerechtigd tot het vermelden van de geleverde diensten aan (potentiële) cliënten als referenties, slechts ter indicatie van de ervaring van Primosite, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 23.5. Bij elke overtreding van het onder de leden 23.1, 23.2 en 23.3 van dit artikel gestelde, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Primosite een dadelijk opvorderbare boete van € 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend Euro), zulks onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

24. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 24.1. Onverminderd het overigens in de Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Primosite zich de rechten en bevoegdheden voor die Primosite toekomen op grond van de Auteurswet.
- 24.2. Alle door Primosite verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en andere Materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Primosite worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 24.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten, welke -waar en wanneer dan ook- ten aanzien van de resultaten van de Opdracht kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, bij Primosite. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst op geen enkele wijze aan Opdrachtgever overgedragen. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst of overige overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Primosite of diens licentiegevers, subcontractors of leveranciers.
- 24.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur, documentatie of andere Materialen te verveelvoudigen of daarvan kopieën te vervaardigen, aan derden bekend te maken of in gebruik te geven.
- 24.5. Primosite vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, voorzover deze aanspraken berusten op de door Primosite verrichte Opdrachten of door Primosite ter beschikking gestelde Materialen.
- 24.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de door Primosite verstrekte Materialen en/of resultaten van de Opdracht te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding ervan.
- 24.7. Indien een specifiek op te leveren geestesproduct in de Overeenkomst wordt aangeduid als KLANTPRODUCT, verkrijgt de Opdrachtgever het auteursrecht op dit product. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verleent Opdrachtgever Primosite een niet exclusief wereldwijd en voortdurend recht om het betreffende KLANTPRODUCT vrij van rechten te gebruiken, te kopiëren, te bewerken, te wijzigen, in sublicentie te geven en op de markt te brengen.

- 24.8.** Het is Primosite toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Primosite door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 24.9.** Indien Opdrachtgever andere programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem andere programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Primosite ter beschikking gestelde Programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Primosite schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Primosite zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden.
- 24.10.** Primosite behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

25. Modellen en prototypen

- 25.1.** Is door Primosite aan Opdrachtgever een model of prototype getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren dienst daarmee zal overeenstemmen.

26. Overdraagbaarheid

- 26.1.** Partijen zijn niet gerechtigd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen, zonder vooraf verkregen schriftelijke toestemming van partijen.

27. Wijzigingen en rechtsgeldigheid

- 27.1.** Wijzigingen van de Overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk overeen zijn gekomen.
- 27.2.** Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven.

28. Privacy en verwerking persoonsgegevens

- 28.1.** De verantwoordelijkheid voor Persoonsgegevens die met gebruikmaking van door Primosite geleverde Programmatuur worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst. Indien Primosite op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen.
- 28.2.** Voor het gebruik van de Programmatuur verstrekt Primosite aan Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes. Opdrachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg. Primosite is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
- 28.3.** Primosite zal Persoonsgegevens welke worden verwerkt door middel van de Programmatuur alleen verwerken voor en in opdracht van de Opdrachtgever en om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Primosite heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens die door de Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld. Zonder noodzaak, gezien de aard van de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht, expliciete toestemming van de Opdrachtgever of wettelijke verplichting zal Primosite de gegevens niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden verwerken, dan voor de overeengekomen doeleinden. Opdrachtgever garandeert dat de persoonsgegevens verwerkt mogen worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag.
- 28.4.** Primosite neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de AVG. Opdrachtgever is gerechtigd om in overleg met Primosite tijdens de looptijd van de overeenkomst door een onafhankelijke deskundige de naleving hiervan te controleren, bijvoorbeeld door middel van het uitvoeren van een audit. Primosite zal op grond van wet- en regelgeving, alle informatie beschikbaar stellen aan toezichthoudende organisaties indien hiervoor een verzoek wordt

ingediend. Tevens verplicht Primosite subbewerkers eveneens te voldoen aan een dergelijk verzoek van deze toezichhouders. De Opdrachtgever zal alle kosten in verband met deze controle dragen.

- 28.5.** De Autoriteit Persoonsgegevens zal eerst aan de verwerkersverantwoordelijke een bindende aanwijzing geven voordat de Autoriteit Persoonsgegevens een bestuurlijke boete op kan leggen. De verwerkersverantwoordelijke zal Primosite direct op de hoogte stellen van deze bindende aanwijzing. Primosite zal er alles aan doen wat in redelijkheid van haar verwacht kan worden om de naleving mogelijk te maken. De kosten hiervoor komen, voor zover zij niet zijn toe te schrijven aan opzet of ernstige verwijtbare nalatigheid aan de kant van Primosite, voor rekening van Opdrachtgever. Als Primosite niet doet wat in redelijkheid van haar gevraagd kan worden waardoor er een boete volgt, of als de Autoriteit Persoonsgegevens direct een boete oplegt omdat sprake is van opzet of ernstige verwijtbare nalatigheid aan de kant van Primosite, dan geldt de toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in deze algemene voorwaarden niet.
- 28.6.** Primosite is aansprakelijk voor schade in het kader van persoonsgegevens door handelen of nalaten van de subverwerker waarbij de aansprakelijkheidsbeperking uit deze algemene voorwaarden geldt. De toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien er bij de subverwerker sprake is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag. Primosite is niet aansprakelijk in geval van overmacht aan de kant van de subverwerker. Primosite zal geen nieuwe subverwerkers gegevens laten verwerken zonder de Opdrachtgever hierover tijdig te informeren. De Opdrachtgever kan, indien hij dat nodig acht, bezwaar maken bij Primosite tegen de subverwerker en in het uiterste geval heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen. 5.7 Privacy en geheimhouding Primosite is zich bewust dat de informatie die de Opdrachtgever met Primosite deelt ten behoeve van een project en eventueel opslaat binnen Primosite CMS en Primosite Portal een geheim en bedrijfsgevoelig karakter heeft. Alle Primosite medewerkers zullen gedurende hun dienstverband en daarna, zoals in hun arbeidsovereenkomst met geheimhoudingsclausule is opgenomen, op verantwoorde wijze met de informatie van de Opdrachtgever omgaan.
- 28.7.** Medewerkers van Primosite hebben volledige toegang tot de Opdrachtgevergegevens inclusief Persoonsgegevens voor technisch en functioneel onderhoud aan de Programmatuur, het maken van back-ups en voor het verlenen van support.
- 28.8.** De datacenters waar de servers van Primosite gehuisvest zijn, bevinden zich uitsluitend in Nederland en vallen onder Europese wet- en regelgeving en voldoen aan de strenge Europese wetgeving met betrekking tot logische en fysieke toegangsbeveiliging en continuïteit. De datacenters zijn ISO 27001 gecertificeerd. Primosite heeft gekozen voor datacenters van Solcon en deze is hiermee subverwerker van de Opdrachtgeverdata. Persoonsgegevens worden door Primosite en subverwerker uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische ruimte.
- 28.9.** De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. Primosite zal daarom zelf geen meldingen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard zal Primosite als verwerker de Opdrachtgever juist, tijdig en volledig informeren over relevante incidenten, zodat de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. De Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens geven hierover meer informatie.
- 28.10.** Voor het bepalen van een datalek, gebruikt Primosite de AVG en de Beleidsregels meldplicht datalekken als leidraad. Onder een datalek vallen alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een malwarebesmetting of een calamiteit zoals brand in een datacenter. Indien Opdrachtgever een (voorlopige) melding verricht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) over een datalek bij Primosite, terwijl zonder meer voor Opdrachtgever duidelijk is dat bij Primosite geen sprake is van een datalek, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Primosite geleden schade en kosten. Opdrachtgever is daarnaast verplicht een dergelijke melding direct in te trekken.
- 28.11.** Indien blijkt dat bij Primosite sprake is van een datalek, dat door Opdrachtgever gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), dan zal Primosite de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren nadat Primosite bekend is geworden met het datalek. Om dit te realiseren zorgt Primosite ervoor dat al haar medewerkers in staat zijn en blijven om een datalek te constateren en verwacht Primosite van haar opdrachtnemers dat zij Primosite in staat stelt om hier aan te kunnen voldoen. Voor de duidelijkheid: als er een datalek is bij een leverancier van Primosite, dan meldt Primosite dit uiteraard ook. Primosite is het contactpunt voor Opdrachtgever. Opdrachtgever hoeft geen contact op te nemen met de leveranciers van Primosite.
- 28.12.** In eerste instantie zal Primosite de vaste contactpersoon informeren over een datalek.
- 28.13.** Primosite probeert de Opdrachtgever direct alle informatie te verstrekken die de Opdrachtgever nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten. Indien deze informatie nog niet bekend is, bijvoorbeeld omdat het datalek door Primosite wordt onderzocht, dan zal Primosite aan Opdrachtgever de informatie verstrekken die Opdrachtgever nodig heeft om in ieder geval eerst een voorlopige melding bij de

Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te kunnen verrichten. Hierbij volgt Primosite de informatielijst uit de eerder genoemde beleidsregels. Dit bevat in ieder geval de aard van de inbreuk, een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk en de getroffen en te treffen maatregelen om de negatieve gevolgen van het datalek te beperken en te verhelpen.

28.14. De AVG geeft aan dat er 'onverwijld' gemeld moet worden. Dit is volgens de Autoriteit Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking. Primosite informeert de Opdrachtgever daarom zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 48 uur na het ontdekken van een datalek, zodat Opdrachtgever tijdig de melding kan doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

28.15. Primosite zal Opdrachtgever op de hoogte houden over de voortgang en de maatregelen die getroffen worden. Primosite maakt hierover afspraken met de primaire contactpersoon bij de initiële melding. In ieder geval houdt Primosite de Opdrachtgever op de hoogte in geval van een wijziging van de situatie, het bekend worden van nadere informatie en over de maatregelen die getroffen worden.

29. Geschillen

29.1. De rechter in (of meest nabij) de vestigingsplaats van Primosite is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Primosite het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

29.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

30. Toepasselijk recht

30.1. Op elke overeenkomst tussen Primosite en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

*Heerhugowaard
17 mei 2018*